

Wir sind ein international tätiges, stark expandierendes Dienstleistungsunternehmen. Zu unseren renommierten Kunden zählen zahlreiche international tätige Unternehmen aus der pharmazeutischen Industrie und der Gesundheitsbranche. Unser Wissen und unsere Erfahrung setzen wir als One-Stop-Shop für die Bereiche Warehousing & Distribution, Herstellung und Konfektionierung von Arzneimitteln ein. Immer im Dienst der Gesundheit und für die Patientensicherheit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

Abteilungsleitung Vertriebsinnendienst und Customer Service (m/w/d)

Referenznummer: 31130/W/2

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Organisation und Bearbeitung des Neu- und Bestandskundengeschäfts
- Sicherstellung einer kunden- und lösungsorientierten Kommunikation intern sowie extern
- Teilnahme an Kundenbesuchen, Messen und Veranstaltungen
- Sie berichten direkt an die Bereichsleitung Vertrieb
- Analyse interner Prozesse und Erarbeitung von Lösungen zur Prozessoptimierung
- Sicherstellung einer effizienten, ergebnisorientierten und kostenbewussten Arbeitsweise im Team
- Sie coachen, motivieren und führen Ihr Team
- Erstellung und regelmäßige Präsentation von bereichstypischen Kennzahlen
- Planung des Jahresbudgets und Sicherstellung der Einhaltung von Budgetvorgaben
- Personal- und Sachmittelplanung
- Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Ausschreibungsbearbeitung
- Projektbezogenes Arbeiten, auch abteilungsübergreifend

Ihr Profil:

- Betriebswirtschaftliches Studium, erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung mit Personalverantwortung im Vertrieb bevorzugt im Dienstleistungsbereich
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise im Navision
- Ziel- und erfolgsorientiertes Handeln
- Selbständige, kostenbewusste, effiziente und qualitätsgerechte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein, hohes Engagement und sehr gute Führungskompetenzen
- Fähigkeit digitale Prozesse und neue Strukturen zu verstehen und weiterzuentwickeln
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie service- und kundenorientiertes Auftreten
- Sicher im Umgang mit MS-Office
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Leistungsgerechte Vergütung und interessante Zusatzleistungen wie z.B. Vermögenswirksame Leistungen, Arbeitgeberfinanzierte Zahnzusatzversicherung, betriebsinterne Physiotherapie und weitere Mitarbeitervorteile
- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben
- flexible Arbeitszeit
- Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- 30 Tage Urlaub
- Förderung und Weiterentwicklung

Möchten Sie Verantwortung übernehmen und in unserem, erstklassig aufgestellten Unternehmen in einem innovativen Umfeld an der Erfüllung der Unternehmensziele mitwirken? Erwägen Sie einen beruflichen Wechsel oder suchen Sie neue Herausforderungen? Dann freuen wir uns sehr auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Diese senden Sie bitte mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung bevorzugt per E-Mail an:

bewerbung@med-x-press.de

Med-X-Press GmbH, Personalabteilung, Pracherstieg 1, 38644 Goslar